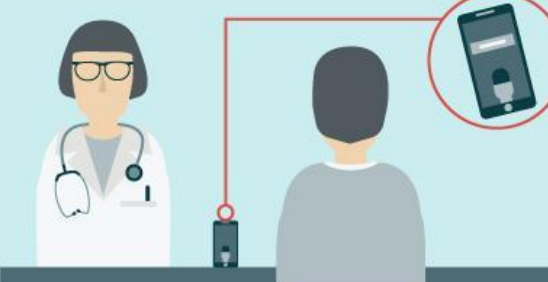


## Ny app husker hvad lægen sagde...

En ny app skal sørge for, at så mange detaljer som muligt af samtalen mellem lægen og patienten rent faktisk også kommer med hjem fra sygehuset.


# Hvad sagde lægen? Optag det og hør det derhjemme

Et forsøg med **3.000 patienter** på Sygehus Lillebælt er gået så godt, at holdet bag idéen med at **optage samtalen** mellem læge og patient **udvikler en app**, som efter planen skal være **klar til brug** inden **udgangen af 2016**.



### Hos lægen

**Samtalen**  
Lægen eller patienten **logger på** app'en og starter optagelsen.




### Hjemme hos patienten

**Mulighed 1**  
Du logger på en **borger.dk-lignende hjemmeside** med NemId og aflytter optagelsen.

**Mulighed 2**  
Du **logger på app'en** og aflytter samtalen.

Udviklingen af app'en koster **300.000-400.000 kroner**, og projektet er **støttet af** Kræftens Bekæmpelse og Prometheus. **Initiativtager er** Enhed for Sundhedstjenesteforskning på Sygehus Lillebælt i Vejle.

**Kilde:** Enhed for Sundhedstjenesteforskning på Sygehus Lillebælt i Vejle  
**Tekst:** Michael Ørtz Christiansen **Grafik:** Mie Hvidkjær



(Foto: Grafik Mie Hvidkjær © DR Nyheder)

## **Af: Michael Ørtz Christiansen**

Kan du huske alt det, lægen sagde? I detaljer?

Hvis ikke, så kan du inden udgangen af 2016 bruge en app til at optage samtalen på sygehuset for at lytte den igennem senere.

Efter en succesfuld test har Enhed for Sundhedstjenesteforskning på Sygehus Lillebælt sat skub i udviklingen af applikationen, der skal optimere behandlingen.

### **Hvorfor så ikke bare optage samtalen selv, kan man spørge.**

- Det her er et forsøg fra sygehusene på at give patienterne et bedre overblik. Og vi ved, at overgang fra sygehus til sygehus kan være svær, siger Maiken Wolderslund, ph.d.-studerende ved Enhed for Sundhedstjenesteforskning på Sygehus Lillebælt og en af initiativtagerne til projektet.

I app'en vil patienten have samlet samtalerne med lægerne/sygeplejerskerne, også selv om de ikke finder sted på samme sygehus. Og så er det meningen, at de optagede samtaler skal ligge side om side med andre sundhedsoplysninger.

Hun har undersøgt, om det gør en forskel for patienterne, hvis de kan genhøre deres samtale med lægen, så de ikke behøver bekymre sig om at få alt med i første omgang.

- Det giver et bedre indblik i, hvad de egentlig talte med lægen om. De får også mulighed for at tale med deres pårørende om deres sygdom på et helt andet niveau, siger hun.

I paraply-organisationen Danske Patienter bliver erfaringerne fra Sygehus Lillebælt modtaget med kyshånd af direktør Morten Freil.

- Vi tror, det vil skabe en langt større tryghed for patienterne, når de får mere viden om, hvad der egentlig blev sagt, siger han.

Maiken Wolderslund udvider projektet, når hun er færdig med sin ph.d. Hun har fået penge til et tre-årigt projekt, der skal munde ud i en app, hvor patienterne kan finde alle konsultationer som lydfiler.

### **Måske hos praktiserende læger**

Optagesystemet er testet på Sygehus Lillebælt i Vejle, og de praktiserende læger vil ikke afvise, at et lignende værktøj kan bruges i den almindelige lægepraksis.

- Vi ved jo, at læger forestiller sig, at patienter opfanger flere informationer, end de gør, siger Ulrich Holm, der er næstformand i Praktiserende Lægers Organisation (PLO).

Han forudser, at systemet kan blive mødt med en smule skepsis, da lægerne kan opfatte det som et tegn på mistillid, at samtalen skal optages.

- Men præmissen for det her er jo positiv, og vi synes, det er glimrende, siger Ulrich Holm og understreger, at det ikke er noget, de praktiserende læger arbejder på at indføre lige i øjeblikket.

Det vil han lade være op til kvalitetsenhederne i de enkelte regioner.